**Правила проведения онлайн-консультации**

1. Онлайн-консультация проводится через Skype.
2. Выбрать нужный вид онлайн-консультации
3. Позвонить оператору или записаться на сайте через личный кабинет.
4. Выбрать из списка необходимую специальность врача. Если не знаете к кому лучше обратиться, то выбрать терапевта или педиатра
5. Если Вы знаете ФИО врача - выбрать из списка конкретного специалиста
6. Внести контактную информацию о пациенте: ФИО, дата рождения, пол, телефон, e-mail ваш логин в Skype.
7. Если пациент ребенок, то необходимо внести ФИО, дату рождения, пол ребенка. Телефон, e-mail, логин в Skype – родителя или законного представителя.
8. К поле комментарии при необходимости описать запрос, жалобы
9. При необходимости загрузить документы(выписки из других ЛПУ, результаты обследований) путем прикрепления на сайте <https://www.cnmt.ru/alternativnoe-mnenie>
10. Подтвердить согласие с условиями договора и информированного добровольного согласия на проведение платной онлайн-консультации, согласия на обработку персональных данных.
11. Оплатить услугу в разделе «Оплата онлайн».

При записи через оператора Контакт-Центра Вам будет отправлена СМС на указанный Вами номер со ссылкой на личный кабинет, где Вы сможете оплатить онлайн-консультацию.

После оплаты в назначенное время специалист свяжется для проведения онлайн-консультации.

При получении услуги онлайн-консультации пациенту необходимо быть на связи в назначенное для консультации время. В случае если онлайн-консультация не состоялась, деньги остаются на лицевом счете в личном кабинете пациента.

В случае возникновения вопросов пациента после получения онлайн может оставить заявку на звонок врача через оператора Контакт-Центра.

**Обращаем внимание,** что при проведении онлайн-консультации в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» - постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема специалиста.

Данные услуги временно не оплачиваются страховыми компаниями.